

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 1. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. **Usługodawca** – Contare sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (90-135) przy ul. Prezydenta Gabriela Narutowicza 40/1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001187333, posiadająca NIP 7252357952 i REGON 542384073, o kapitale zakładowym 5 tys. zł.
3. **Serwis (Aplikacja)** – oprogramowanie internetowe (SaaS) udostępniane w domenie panel.uepik.ngo, obejmujące interfejs użytkownika, podstrony oraz udostępnione funkcjonalności, stanowiące własność intelektualną Usługodawcy, przeznaczone do prowadzenia uproszczonej ewidencji przychodów i kosztów.
4. **Użytkownik (Usługobiorca)** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, która nawiązuje stosunek prawny z Usługodawcą poprzez korzystanie z Serwisu.
5. **Konto** – indywidualny profil Użytkownika tworzony w procesie Rejestracji, zabezpieczony poświadczeniami (adresem e-mail i hasłem, opcjonalnie weryfikacją dwuetapową) i umożliwiający dostęp do panelu Użytkownika Serwisu.
6. **Rejestracja** – ogół czynności faktycznych podjętych przez Użytkownika w celu utworzenia Konta i uzyskania dostępu do Serwisu, niezbędnych do zawarcia Umowy o świadczenie usług.
7. **Okres Testowy** – inicjalny, nieodpłatny okres dostępu do pełnej funkcjonalności Serwisu (standardowo 14 dni, chyba że oferta stanowi inaczej), którego bieg rozpoczyna się w momencie pomyślnego dokonania Rejestracji.
8. **Usługa Płatna (Abonament)** – odpłatne świadczenie Usługodawcy, polegające na udostępnieniu pełnej funkcjonalności Serwisu przez zdefiniowany Okres Abonamentowy, następujące po wygaśnięciu Okresu Testowego lub poprzedniego Okresu Abonamentowego.
9. **Cennik** – wykaz aktualnie obowiązujących opłat oraz wariantów Abonamentów, dostępny w panelu użytkownika lub na stronie internetowej Serwisu.
10. **Operator Płatności** – zewnętrzny podmiot odpowiedzialny za realizację, obsługę i rozliczanie transakcji płatniczych online, z którego usług korzysta Usługodawca w celu przyjmowania płatności od Użytkowników:
 - o **PayPro SA Agent Rozliczeniowy**, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068, lub
 - o **PayU Spółka Akcyjna** z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, numer NIP 7792308495, REGON 300523444, kapitał zakładowy 7 789 000 PLN, kapitał wpłacony 7 789 000 PLN, będąca dostawcą usług

płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

11. **Umowa** – stosunek prawny o charakterze umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierany pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
12. **Umowa Powierzenia (UPPDO)** – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą w celu umożliwienia realizacji Usług, której treść jest dostępna pod adresem: https://panel.uepik.ngo/uppdo_wzor.pdf.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Serwisu.
2. Postanowienia Regulaminu stanowią integralną część stosunku umownego zawieranego z Użytkownikiem. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, jednak niezbędna do zawarcia Umowy i korzystania z Serwisu.
3. Za integralną część Regulaminu uznaje się ponadto Politykę Prywatności oraz Umowę Powierzenia (UPPDO).
4. Wszelka komunikacja skierowana do Usługodawcy powinna być prowadzona za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: pomoc@uepik.ngo lub za pomocą opcji Pomoc techniczna dostępnej w panelu użytkownika pod adresem <https://panel.uepik.ngo/pomoc>.

§ 3. Warunki techniczne i korzystanie z Serwisu

1. Użytkowanie Serwisu uwarunkowane jest dysponowaniem przez Użytkownika:
 1. urządzeniem końcowym posiadającym aktywny dostęp do sieci Internet,
 2. aktualną wersją przeglądarki internetowej (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge) wspierającą technologie HTML5, JavaScript oraz pliki cookies,
 3. aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail).
2. Użytkownik jest zobowiązany do użytkowania Serwisu w sposób zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Wyłączna odpowiedzialność za merytoryczną zawartość danych wprowadzanych do Serwisu spoczywa na Użytkowniku.
4. Zabrania się podejmowania jakichkolwiek działań mogących zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w szczególności:
 1. ingerowania w kod źródłowy,
 2. prób nieautoryzowanego przełamania zabezpieczeń,
 3. generowania nadmiernego obciążenia serwerów,
 4. implementacji szkodliwego oprogramowania lub skryptów.
5. Jeden Użytkownik uprawniony jest do posiadania wyłącznie jednego Konta (chyba że indywidualne ustalenia z Usługodawcą stanowią inaczej).
6. Usługodawca stale rozwija Serwis i zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w jego funkcjonalnościach, w tym do dodawania nowych opcji, modyfikowania lub usuwania istniejących w ramach aktualizacji oprogramowania. Zmiany te nie stanowią

zmiany Regulaminu, o ile nie prowadzą do całkowitego zaprzestania świadczenia Usługi określonej w § 1 pkt 3.

§ 4. Rejestracja i zawarcie umowy

1. Procedura Rejestracji w Serwisie ma charakter dobrowolny.
2. Warunkiem Rejestracji jest podanie aktywnego adresu e-mail, numeru NIP i pełnych danych podmiotu, a także złożenie oświadczenia o akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności.
3. Moment pomyślnego sfinalizowania procedury Rejestracji jest równoznaczny z zawarciem pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem Umowy o świadczenie usług na czas nieokreślony (prowadzenie Konta).
4. Z chwilą zawarcia Umowy następuje aktywacja bezpłatnego Okresu Testowego, w ramach którego Użytkownik uzyskuje dostęp do pełnej funkcjonalności Serwisu.
5. Upływ Okresu Testowego skutkuje ograniczeniem lub automatyczną blokadą dostępu do funkcjonalności Serwisu, chyba że Użytkownik dokona nabycia Usługi Płatnej (Abonamentu) zgodnie z § 5.
6. Użytkownik zobowiązuje się do podania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Podanie danych nieprawdziwych, nieaktualnych, niepełnych lub należących do osób trzecich (w szczególności posługiwanie się cudzym numerem NIP) jest zabronione i stanowi rażące naruszenie postanowień Regulaminu. W takim przypadku Usługodawca ma prawo do natychmiastowego zablokowania lub usunięcia Konta Użytkownika bez prawa do zwrotu wniesionych opłat.

§ 5. Warunki świadczenia usług płatnych

1. Kontynuacja pełnego użytkowania Serwisu po wygaśnięciu Okresu Testowego jest uwarunkowana nabyciem przez Użytkownika Abonamentu.
2. Warianty, ceny oraz czas trwania (Okresy Abonamentowe) dostępnych Abonamentów są zdefiniowane w Cenniku dostępnym w Aplikacji.
3. Usługodawca oferuje Abonament Jednorazowy, polegający na opłaceniu dostępu do Serwisu z góry za określony Okres Abonamentowy. Dostęp do Serwisu wygasa automatycznie po upływie tego okresu.
4. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi Płatnej następuje w momencie zaksięgowania środków przez Operatora Płatności. Aktywacja usługi następuje niezwłocznie po tym fakcie.

§ 6. Płatności

1. Wszystkie wartości pieniężne wskazane w Cenniku są kwotami brutto (tj. zawierają podatek VAT, o ile ma zastosowanie).
2. Dokonanie płatności następuje za pośrednictwem metod udostępnionych przez Operatora Płatności.
3. Rezygnacja z Usługi Płatnej w trakcie trwania opłaconego Okresu Abonamentowego nie stanowi podstawy do żądania zwrotu opłaty za niewykorzystany okres, z zastrzeżeniem postanowień § 11.
4. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie faktur, korekt oraz duplikatów w formie elektronicznej na adres e-mail podany podczas Rejestracji lub zaktualizowany

w ustawieniach Konta. Użytkownik jest odpowiedzialny za utrzymanie poprawności i aktualności adresu e-mail służącego do otrzymywania faktur.

§ 7. Odpowiedzialność Usługodawcy i wyłączenia

1. Serwis stanowi wyłącznie narzędzie o charakterze pomocniczym i informacyjnym, służące do uproszczonej ewidencji przychodów i kosztów. Wszelkie treści, kalkulacje oraz wygenerowane dokumenty nie stanowią profesjonalnej porady prawnej, podatkowej ani księgowej.
2. Usługodawca dokłada starań, aby Serwis był zgodny z przepisami prawa, jednak nie gwarantuje pełnej i natychmiastowej zgodności ze zmieniającym się stanem prawnym.
3. Wyłączna odpowiedzialność spoczywa na Użytkowniku w zakresie:
 1. poprawności i rzetelności danych wprowadzanych do Serwisu (w tym danych finansowych organizacji),
 2. weryfikacji wygenerowanych zestawień i ewidencji przed ich wykorzystaniem w rozliczeniach z organami administracji skarbowej.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody (bezpośrednie lub pośrednie), utracone korzyści czy kary finansowe nałożone na Użytkownika, wynikające z błędnego użytkowania Serwisu, błędnej interpretacji przepisów przez Użytkownika lub awarii niezależnych od Usługodawcy.
5. Usługodawca nie weryfikuje celowości wydatków, kwalifikowalności kosztów ani poprawności merytorycznej decyzji podejmowanych przez Użytkownika.
6. Odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy wobec Użytkownika, niezależnie od podstawy prawnej, jest w każdym przypadku ograniczona do wysokości łącznej kwoty opłat faktycznie uiszczonych przez Użytkownika na rzecz Usługodawcy w okresie ostatnich 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie powodujące odpowiedzialność, z wyłączeniem przypadków, w których ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 8. Przerwy techniczne i dostępność

1. Usługodawca nie gwarantuje określonego poziomu dostępności Serwisu (SLA). Jednocześnie Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby Serwis był dostępny dla Użytkowników w trybie ciągłym, w szczególności 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do stosowania okien serwisowych przeznaczonych na konserwację, aktualizację lub rozbudowę infrastruktury technicznej.
3. Przerwy techniczne realizowane w godzinach nocnych (22:00 - 06:00) oraz przerwy nieprzekraczające 30 minut w innych godzinach, nie wymagają uprzedniego powiadomienia Użytkowników.
4. O planowanych przerwach technicznych trwających jednorazowo dłużej niż 30 minut, a realizowanych poza godzinami nocnymi, Usługodawca poinformuje z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem poprzez komunikat w Serwisie lub wiadomość e-mail.
5. W sytuacjach nagłych, wynikających z przyczyn niezależnych od Usługodawcy lub konieczności niezwłocznego usunięcia awarii bądź luki bezpieczeństwa, Usługodawca ma prawo do ograniczenia lub zawieszenia dostępu do Serwisu bez uprzedniego powiadomienia.

6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu wynikający z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, siły wyższej oraz awarii dostawców zewnętrznych (np. operatorów telekomunikacyjnych, dostawców usług chmurowych lub informatycznych).

§ 9. Prawa autorskie i newsletter

1. Wszelkie autorskie prawa majątkowe do Serwisu, jego kodu, interfejsu i treści należą do Usługodawcy.
2. Użytkownik otrzymuje niewyłączną licencję na korzystanie z Serwisu na czas trwania Umowy.
3. Użytkownik może dobrowolnie zapisać się do usługi Newsletter (informacje o nowościach, zmianach w prawie, oferty). Zgoda może być cofnięta w każdym momencie poprzez link w wiadomości e-mail lub ustawienia Konta.

§ 10. Procedura reklamacyjna

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej funkcjonowania Serwisu oraz realizowanych Usług.
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: pomoc@uepik.ngo lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej:
 1. dane jednoznacznie identyfikujące Użytkownika (np. adres e-mail przypisany do konta),
 2. opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz okoliczności uzasadniających reklamację,
 3. żądanie Użytkownika związane ze składaną reklamacją.
4. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail wskazany przez Użytkownika lub pisemnie na wskazany w reklamacji adres.

§ 11. Prawo odstąpienia od umowy

1. Użytkownikowi będącemu Konsumentem (lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta) przysługuje co do zasady prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Użytkownik musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą elektroniczną na adres e-mail: pomoc@uepik.ngo).
3. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych (np. dostęp do oprogramowania w modelu SaaS), które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
4. Dokonując zakupu Usługi Płatnej, Użytkownik wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w związku z powyższym, zgodnie z art. 38 pkt 13 Ustawy o prawach konsumenta, traci prawo do odstąpienia od umowy.

§ 12. Rozwiązanie umowy i dane po wygaśnięciu

1. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z prowadzenia Konta, wysyłając stosowne zgłoszenie. Usunięcie Konta jest nieodwracalne i skutkuje utratą danych.
2. W przypadku braku opłacenia Abonamentu po Okresie Testowym, dostęp do Serwisu zostaje zablokowany.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do trwałego usunięcia Konta wraz ze wszystkimi danymi Użytkownika w następujących terminach:
 1. w przypadku Kont, które korzystały wyłącznie z Okresu Testowego i nie nabyły nigdy Usługi Płatnej – po upływie 30 dni od dnia zakończenia Okresu Testowego;
 2. w przypadku Kont, które posiadały aktywną Usługę Płatną – po upływie 3 miesięcy od dnia wygaśnięcia ostatniego opłaconego Abonamentu.
4. Usługodawca może wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu przez Użytkownika.
5. W przypadku podjęcia decyzji o całkowitym zakończeniu świadczenia Usługi przez Usługodawcę, Użytkownicy zostaną o tym powiadomieni z co najmniej 3-miesięcznym wyprzedzeniem, a Usługodawca umożliwi im nieodpłatny eksport wszystkich zgromadzonych w Serwisie danych.

§ 13. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności: zmian w przepisach prawa, zmian funkcjonalności Serwisu lub zmian w ofercie handlowej.
2. O zmianach Regulaminu Usługodawca powiadomi Użytkowników drogą elektroniczną na adres e-mail przypisany do Konta, z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie.
3. Użytkownik, który nie akceptuje zmian Regulaminu, ma prawo do rozwiązania Umowy przed wejściem zmian w życie (rezygnacja z Konta). Brak oświadczenia o braku akceptacji zmian w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia poczytuje się za akceptację nowej treści Regulaminu.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Spory będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia – przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy (z zastrzeżeniem praw konsumenta).
3. W przypadku, gdy Użytkownik w ramach korzystania z Serwisu wprowadza do niego dane osobowe osób trzecich (stając się ich Administratorem), z chwilą akceptacji Regulaminu pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą dochodzi do zawarcia Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (UPPDO) na warunkach określonych we wzorcu, o którym mowa w § 1 pkt 12. Zawarcie umowy w tym trybie nie wymaga składania dodatkowych oświadczeń woli ani podpisów.